**Cap. 2 – Otavio Santos**

**O impacto da tecnologia no mercado de trabalho**

**Introdução de tópico**

O impacto da tecnologia no mercado de trabalho já pode ser sentido por todos. Certamente, ao entrar em uma pequena ou microempresa de rua, você já deve ter percebido que elas usam ferramentas tecnológicas para executar as suas atividades. Reservadas as proporções, todos os empreendimentos fazem uso de algum tipo de software ou sistema interno para organizar, administrar e realizar os seus processos, como operacionais, administrativos ou financeiros.

As novas tecnologias movimentam o mercado de trabalho, mudam perfis profissionais e criam novas atividades, enquanto outras se tornam obsoletas, como as que podem ser substituídas por robôs ou outras ferramentas tecnológicas. Ganhará espaço quem estiver aberto à inovação e à atualização em múltiplas disciplinas.

## **2.1 - Como os impactos da tecnologia no mercado de trabalho vem acontecendo**

Novas inovações tecnológicas vêm impactando o mercado de trabalho desde o marco histórico da Revolução Industrial, ocorrida em 1760. É claro que de lá para cá, essas mudanças foram tomando espaço aos poucos, com muitas funções exercidas por humanos sendo substituídas por máquinas.

Novas qualificações e posturas foram exigidas para o profissional “do futuro”. Assim como uma revolução de perspectiva é cobrada até hoje por parte das empresas. Porém, esse tipo de reformulação acontece de forma mais lenta no mercado.

Os impactos da tecnologia no mercado de trabalho não param por aí. Novas profissões surgiram, novas habilidades foram descobertas. Um mundo globalizado e conectado foi nascendo.

As empresas devem se renovar com seus processos internos, para trabalhar com inteligência com suas operações. Os recursos mais benéficos para isso são novos softwares de gestão e os mais variados tipos de ferramentas tecnológicas.

Setores como TI (Tecnologia da Informação), informática, criação e produção de aplicativos e softwares, são vistos hoje como oportunidades competitivas de trabalho

Cada vez mais os recursos tecnológicos são inseridos em nossa rotina. O mesmo acontece nas profissões, com sua imensa contribuição na automação de processo dentro das empresas de modo a aumentar a produtividade das equipes.

**2.2 - Como as novas tecnologias podem aumentar a produtividade nas empresas**

2.2.1- Assegurando na segurança das informações

Com o crescimento de dados e documentos gerados na rotina das empresas, é natural recorrer a recursos digitais para modernizar os processos e facilitar o acesso.

O Google Cloud, Google Works pace e Google Drive por exemplo, são programas excelentes para operar com um grande volume de dados de maneira segura, organizada e descomplicada

2.2.2- Melhorando cada vez mais a conectividade e a comunicação entre as equipes

As desculpas de falta de acesso e alinhamento entre os usuários podem ser esquecidas no passado, se a tecnologia faz parte em praticamente 90% dos processos da empresa.

Se utilizada adequadamente, a qualidade comunicativa entre as equipes pode ser uma realidade mais eficiente. Isso porque, ao estarem conectados em aplicativos de comunicação, os colaboradores possuem uma interação imediata e eficaz.

2.2.3- Oferecendo um acesso mais flexível e ágil

O acesso remoto permite que os usuários tenham mais mobilidade de acesso às informações dentro e fora da empresa através do sistema de nuvem. Nele, os documentos ficam disponíveis em qualquer dispositivo conectado à internet.

2.2.4- Favorecendo a gestão de tempo

Com o uso das ferramentas corretas, fica muito mais fácil organizar o fluxo de tarefas, gerir o tempo e cumprir as demandas diárias. Essas ações representam um desafio para as empresas, mas isso só reforça os impactos da tecnologia no mercado de trabalho.

Em uma tela, o profissional consegue organizar sua rotina, agendar compromissos e consultá-los quando e onde quiser. Logo, torna-se possível aproveitar melhor o tempo e focar nas atividades, sem aquela preocupação de estar esquecendo de algo.

2.2.5- Aumenta o engajamento da equipe

Sem dúvida, a qualidade de vida no trabalho é muito valorizada no ambiente corporativo para se ter uma jornada mais saudável.

Entre os diversos meios que fazem parte disso, a tecnologia está entre os principais. Com ferramentas otimizadas, uma gestão de tempo bem estruturada, facilidades nas mãos, os colaboradores se sentem ainda mais comprometidos e motivados a entregar ótimos resultados.

## **2.3 - Tecnologia no mercado de trabalho: impactos da defasagem tecnológica**

O investimento em tecnologia é uma realidade, independente da tradição do negócio. Ele ganhou muito destaque, pois **permite a realização de tarefas empresariais com mais agilidade e eficiência**, principalmente em funções administrativas e de RH. Por isso, recusar, ou não dar tanta atenção às novas tecnologias atrai desvantagens consideráveis, principalmente para os recursos humanos, como:

### **2.3.1-Falta de otimização em** processos:

A ausência de programas inteligentes para auxílio das equipes prejudica os agentes de RH na assertividade em avaliações de desempenho e na gestão da folha de pagamentos, por exemplo.

### **2.3.2-Queda na agilidade de serviço:**

Empresas que não aproveitam da tecnologia possuem diversos processos manuais, tornando as atividades mais lentas. No caso do RH elas não serão capazes de integrar plataformas de informação para que haja simplificação das tarefas. O resultado é a queda na agilidade e na produtividade.

### **2.3.3-Queda de qualidade das** informações:

Sem o uso da tecnologia, as empresas deixam de ter acesso a ferramentas inovadoras.  A criação de gráficos e softwares, que oferecem processamento inteligente de dados, são exemplos. Dessa forma, perdem qualidade nas informações necessárias para definição de estratégias eficientes.

### **2.3.4-Dificuldade nos processos de seleção:**

As funções referentes aos processos de seleção tornam-se mais complexas sem o auxílio da tecnologia. A triagem de currículos, por exemplo, passa a ser manual e muito mais demorada. Além disso, entrevistas e dinâmicas também são prejudicados, já que softwares são capazes de comparar automaticamente características dos profissionais com o perfil da vaga.

### **2.3.5-Dificuldade de acompanhamento de** desempenho:

Ferramentas de automação reúnem diversos dados em um mesmo dashboard, facilitando a realização das análises. A ausência dessas tecnologias torna os processos de acompanhamento de desempenho manuais, o que claramente demanda maior tempo e gasto de energia para que as atividades se completem.

**2.4 - Importância da integração dos funcionários às novas tecnologias**

A integração dos funcionários nas novas tecnologias é de extrema importância para o sucesso das organizações no mundo atual. À medida que as tecnologias continuam a avançar rapidamente, as empresas que conseguem adaptar-se e utilizar efetivamente essas novas ferramentas têm uma vantagem competitiva significativa.

Algumas das razões pelas quais a integração dos funcionários nas novas tecnologias é crucial pois a adoção de novas tecnologias pode ajudar a automatizar tarefas, simplificar processos e aumentar a eficiência operacional. No entanto, para aproveitar ao máximo essas tecnologias, os funcionários precisam estar familiarizados com elas e saber como utilizá-las adequadamente.

A integração adequada permite que os funcionários aprendam a trabalhar de forma eficaz com as novas ferramentas como por exemplo o home office que é uma tendência que veio para ficar e, com as consequências da pandemia do novo corona vírus, provavelmente vai crescer ainda mais, a nível mundial, no mercado de trabalho, por isso a importância da integração com a tecnologia.

**Conclusão de tópico**

A tecnologia teve um impacto profundo no mercado de trabalho ao longo das últimas décadas. À medida que as inovações tecnológicas continuam a avançar rapidamente, novas oportunidades surgem, ao mesmo tempo em que outras profissões são transformadas ou até mesmo substituídas. Essa influência da tecnologia no mercado de trabalho tem sentimentos tanto para os trabalhadores quanto para as empresas.

É fundamental, portanto, investir na educação e no desenvolvimento de habilidades dos trabalhadores para acompanhar as mudanças tecnológicas e aproveitar as oportunidades oferecidas pelo mercado de trabalho em constante transformação. As habilidades sociais, criativas e analíticas, que não são facilmente substituíveis por máquinas, tornam-se cada vez mais valorizadas.

Em resumo, a influência da tecnologia no mercado de trabalho é uma realidade inescapável. Ela traz consigo tanto desafios quanto oportunidades. Adaptar-se a esse novo cenário requer uma mentalidade de aprendizado contínuo, resiliência e flexibilidade. A tecnologia pode ser uma poderosa aliada para proteger o crescimento econômico e a produtividade, desde que seja concomitante de políticas adequadas para garantir a inclusão e a capacitação dos trabalhadores.

Fontes:

<https://dtcom.com.br/home-office-nova-tendencia-de-estilo-de-trabalho-e-como-se-adaptar-as-tecnologias-digitais/>

<https://claracloud.com.br/2021/06/25/entenda-os-impactos-da-tecnologia-no-mercado-de-trabalho/>

[Conheça os impactos da tecnologia no mercado de trabalho (uceff.edu.br)](https://blog.uceff.edu.br/impactos-da-tecnologia-no-mercado-de-trabalho/)

[Inteligência artificial e o impacto nos empregos e profissões | Agência Brasil (ebc.com.br)](https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2020-08/inteligencia-artificial-e-o-impacto-nos-empregos-e-profissoes)